

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 YMCAまめの木

保護者等数(児童数)

回収数 31

割合 82 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	2	0	0	・少人数なので問題ないです。 ・年齢が上がるにつれてサーキットの時など少し狭さは感じます。	年齢やプログラムの内容によって遊具を別室に移すなどしてスペースを確保しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切である	31	0	0	0	とても手厚く有難い。	
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	26	3	0	2		施設の構造上、完全なバリアフリー化については困難なところがあります。階段の昇降には必ず指導員が付き添い、必要に応じて補助を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	29	0	1	1	古い建物。幼児トイレがない。	毎日プログラムが終わるとクラスの教室だけではなく館内の清掃を行っています。こども用トイレはありませんが、便座を用意しています。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	31	0	0	0		
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	28	0	0	3		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	31	0	0	0		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	0	0	0	毎回いろいろなプログラムで子供も飽きることなく楽しみにしています。	
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17	4	5	5	・手本になる子達との関わりをもっと増やしてほしい。 ・週1回1時間の活動なので無くても構わないと思います。	少人数・短時間でのグループ活動のため、特別な交流は実施していません。
適切な 支援の 提供	10	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	30	0	0	1		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	28	1	0	2		
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	28	0	0	3	保護者向けに勉強会を開催して下さり、とても勉強になりました。	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	31	0	0	0	毎回どんな活動をしその目的や意味など丁寧に分かりやすく伝えていただき、感謝しています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	30	1	0	0	アドバイスを沢山もらいたいです。	今後は、保護者の方との対話の場面をより増やしていきたいと思ひます。
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	22	3	1	5		今年度は3・4・5歳の保護者会とペアトレを開催しました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な支援の提供	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	30	0	0	1	幼稚園との連携も取って下さり、サポートはしっかりしてくれている。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	29	1	1	0		毎クラス終わりに指導員から保護者へクラスの様子を伝えております。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	29	1	0	1		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	29	1	1	0	利用者の個人情報を他の保護者や外部の人に話すのは今後やめていただきたい。	ご意見を重く受け止めて、改めて個人情報を遵守できるように気を付けていきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	30	1	0	0		各マニュアルについては策定・整備しております。緊急時対応については職員間で訓練を実施しており、すべてのクラスにおいて火災・地震・浸水の訓練を実施しております。保護者の方へは面接やお便りにてご案内はしておりますが、更に周知を図っていきたいと考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	30	1	0	0		学期に1度、全クラス訓練を実施しており、保護者の方へもお伝えしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	30	1	0	0	・とても楽しみに通わせて頂いています。 ・毎週とても楽しみに心待ちしている。	
	23	事業所の支援に満足している	30	1	0	0	・本人も両親もサポート頂きいつもありがとうございます。 ・通い始めてまだ数回ですが、子供も楽しみに通っており、私も安心してお任せすることができ、こちらに決めて本当に良かったです。 ・本人だけでなく、保護者やきょうだいにも優しくお声がけ下さり有難いです。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。