

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 YMCA まめの木 保護者等数(児童数) 39 (42) 回収数 34 割合 87 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	30	3		1	・子どもが軽く運動できるスペースがあります。 ・低年齢のうちは問題ないかと思いますが年齢が上がると運動するには少し狭そうです。	年齢やプログラムの内容によって遊具を別室に移すなどしてスペースを確保しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	34				・子ども達をしっかり見てくれています。	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	25	8	1		・エレベーターがなく階段も少し急なのでバリアフリーとは言えない。 ・小さい子どもでもすぐわかる環境です。	施設の構造上、完全なバリアフリー化については困難なところがあります。階段の昇降には必ずスタッフが付き添い、必要に応じて補助を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	31	2	1		・古いながらもトイレや階段に絵を貼ってくれています。 ・トイレがもう少し明るくなるとよいです。	クラス中はトイレの電気を常につけるようにいたします。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	34				・我が子に合わせた適切な丁寧な児童発達支援計画書を作ってください達成状況や今後の目標が明確に示されているのでわかりやすいです。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	34					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	34					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	34				・毎回様々な経験をさせていただいています。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	7	7	7	13	・コロナ禍なので仕方ないと思う。コロナが落ち着いたら、そういった機会が得られることを楽しみにしています。 ・短時間の活動なので、特に希望しません	少人数・短時間でのグループ活動のため、特別な交流は実施しておりません。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	34				・説明などはしっかりしていただきました	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	34					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	24	1		9	・個人だけでなく、時には利用者さんグループで話あったりしたい。 ・土日にも開催していただくとありがたいです。	今年度はグループで褒め方講座(4・5歳保護者対象)を1クール開催しました。開催日については、今後も検討してまいります。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34				・日頃の悩みなどもお話できているので、理解しあえていると思います。その中で助言もいただいております。	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	33			1		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	17	4	2	11	・保護者同士でお話する機会を作ってくださいました。 ・送迎の際に保護者同士でコミュニケーションがとれていると思います。	今年度は褒め方講座と2歳児・3歳児保護者会を開催しました。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	31				・子どもに対しての困りごとがあるとすぐに相談し、毎回とても丁寧に答えてくださいます。 ・的確なアドバイスをいただいています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34				・毎回クラスの様子を教えてください。	
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	32			2		毎月おたよりをお渡ししており、ホームページでもまめの木通信という形で活動の様子を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	32			2		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	27	3		4		各マニュアルについては策定・整備しております。緊急時対応については職員で訓練を実施しており、全てのクラスにおいて火災・地震・洪水について避難訓練を実施しております。保護者の方へは面接やお便りにてご案内はしておりますが、更に周知を図っていきたく考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	26	2		6		学期に1度、全クラス訓練を実施しており、保護者の方へもお伝えしております。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	33	1			・いつも楽しみにしています。 ・先生達が愛情たっぷりに子ども達を見てくださり、子どもも安心して過ごしていると思えます。	
	23	事業所の支援に満足している	34				・とても満足しています。 ・親への支援も手厚くくださり安心しています。 ・日頃の生活では体験できない活動を通してできることが増えてきたように思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。