

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 : YMCAまめの木

保護者等数(児童数) : 48(50)

回収数 : 38

割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	37	1			・コロナの時も少人数で区切るなど工夫をしながらいただき、ありがたかったです。 ・年長になりみんなの体も成長して男の子ばかりのクラスだと少し狭いかなと感じます。	部屋の広さについては法令を遵守しておりますが、年長児が自由に動き回ると危険な場合もあります。今後も人数に合わせて活動内容を工夫したり、できるだけ不要なものを撤去するなど安全確保に努めて参ります。新型コロナウイルス対応についても換気に注意しながら、活動スペースを確保していきたいと思っております。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	38				・きめ細かくて安心してます。 ・子どもが話しかけやすい様子です。 ・多くの先生に見守られてのク	
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	32	5		1	・階段は危ないと思ったことはある。	施設の構造上、完全なバリアフリー化については、困難な部分がありますが、現在も階段の昇降には必ずスタッフが付き添い、必要に応じて補助を行っております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	35	3			・日当たりのせいもあると思うが、少し暗く感じる ・トイレは小さい子も使いやすいようになると良いと思っています。	トイレについては構造上、幼児用トイレの設置が難しいため、子ども用の補助便座を用意するとともに昇降台も設置しております。また廊下や階段が暗い場合がありますが、明るすぎるとマジックミラーを通して外の様子が見えてしまうので、敢えて電気を消している為です。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	38				・明確に書かれていて、園や学校との面談時にも役立っています。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	36	1		1		
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	38				・個人的な相談内容を取り入れたプログラムを組んでいたこともあります。 ・宿題や鉛筆を使う時間があり小学校の練習になるので助かります。	
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	38				・ルールのあるゲームや運動などいろいろな経験がバランスよくできて有り難いです。これからも楽しいプログラムをお願いします。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	6	12	16	・約1時間のプログラムなので、特に外部との交流はなくても大丈夫です。 ・保育園の園庭で遊べる機会があればいいなと思う。	短時間でのグループ活動を行っているため、特別な交流は行っておりませんが、例年は神戸YMCAで行っているバザーやファミリー対象のプログラムなどの交流の場をご案内しています。
10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	37			1			
11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	38						
12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	32	2		4	・ペアレントトレーニング(褒め方講座)では他の保護者の話を聞き、大人が変わる大切さを学べたのでよかった。たくさんの子育ての仕方を知れてよかった。 ・働いているので、なかなか講演会などに参加できない。 ・機会があれば参加したいと思	今年度は新型コロナウイルスの流行があり、褒め方講座(3才~5才保護者対象)と保護者学習会を開いたのみとなりました。今後は状況を見ながら保護者会やセミナーも少しずつ実施していければと考えています。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
適切な 支援の 提供	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合 い、子どもの健康や発達の状況、課題につ いて共通理解ができているか	37	1			・親にとってもまめの木に来る のが楽しみです。 ・いつも丁寧なクラスでの様子 を伝えていただき感謝してい ます。 ・相談がある時はいつも親身 になってどの先生も丁寧に 対応して下さるので話しやすい です。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われている	35	2		1	・一緒に考え、一緒に子育てし てくれているように思います。 ・子どもだけでなく保護者を思 う気持ちがとても伝わってき てありがたいです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援され ている	23	5	2	8	・働いているので平日など参 加しにくい。	今後の検討課題であると考えています。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れにつ いて、対応の体制が整備されているとともに、 子どもや保護者に周知・説明され、相談や 申入れをした際に迅速かつ適切に対応され ている	36	1		1	・相談すると細かく話を聞いて くださり、わかりやすく説明し てくださって有難い。アドバイス だけでなく悩みを受け止めてく れる安心感がある。	
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達 のための配慮がなされている	38				・メールもできるようになった ので便利でした。	以前より事業所のメールアドレスはありま したが、特定の方の利用に留まってい ました。今年度は緊急時も含め、メールでの 連絡も活用するようにしました。今後は保 護者の皆様からも積極的にご利用いただ ければと思います。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概 要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されている	37	1				毎月おたよりをお渡ししており、ホーム ページでもまめの木通信という形で活動 の様子を発信しております。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	38					
非常時 等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感 染症対応マニュアル等を策定し、保護者に 周知・説明されている。また、発生を想定し た訓練が実施されている	35	1		2		各マニュアルについては策定・整備して おります。緊急時対応については職員で訓 練を実施しており、全てのクラスにおいて 火災・地震については避難訓練を実施して おります。 保護者の方へは面接やおたよりにてご案 内はしておりますが、更に周知を図ってい きたいと考えております。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救 出、その他必要な訓練が行われている	33			5	・定期的に訓練があり、安心 できます。	上記の通り、定期的に訓練を実施して おります。
満足 度	22	子どもは通所を楽しみにしている	37			1	・子どもは先生が大好きで、い つも新しい遊びを教えてくれる ので楽しみに通っています。 ・持って帰った制作をいつも嬉 しそうに見せてくれます。 ・友達ができたことやいろい ろな遊びができるようになった。 ・毎回、本も貸してもらえ るので楽しみにしています。	
	23	事業所の支援に満足している	38				・ことばなどとても成長した事 がよくわかる。 ・人数の関係で難しいとは思 うが、週2回くらい通えたら有難 いと思う。 ・とても細やかに指導してく れています。 ・困りごとがあった時に相談で きる場所があり、とても心強い です。 ・とても満足しています。今年 で最後と思うと、もっと通いた かったと思います。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。