

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

事業所名 まめの木

保護者等数(児童数) 49 回収数 47 割合 95%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	45	1		1	・走りまわってぶつかるようなことはないです。 ・十分かはわかりませんがとても上手にさまざまな活動を行ってくれていると思います。	
	2 職員の配置数や専門性は適切である	45	1		1	・1人の先生とマンツーマンになることがある。 ・安心してあずけられる人数を確保してくれていると思います。 ・職員の経歴を知らないです。 ・職種又は専門が分かるとありがたいです。 ・先生の数が十分で、目が行き届いている。	職員の専門性については、面談・保護者会等の場面で伝えていきます。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	38	7	1	1	・バリアフリーではないです。 ・子ども用便座・便器があると助かります。 ・イラストや写真などをはって目で見てすぐ分かるよう配慮されていると思います。 ・バリアフリー化という所は分かりませんが教室の中はわかりやすい構造になっていると思います。	施設の構造上、完全なバリアフリー化については、困難な部分がありますが、現在も階段の昇降には必ずスタッフが付き添い、必要に応じて補助を行っております。また、トイレについても子ども用の補助便座を用意するとともに昇降台も設置しております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	42	4	1		・ロビーのトイレから臭いがあることがるので扉がつくといいと思っております。 ・子供用の小さなトイレがあったらいいと思っております。 ・年齢と共に体も大きくなっていく為、もう少し広い空間でも良いかなと思っております。 ・過ごしやすい空間だと思います。	水道管の構造上、においがある場合がありますため、毎朝トイレ内をスタッフが清掃活動を行い美化に努めております。今後についても消臭剤や消毒液を設置し、清潔な環境を作っていきます。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	47				・作成されていると思っております。 ・非常に客観的でわかりやすい計画書になっている。 ・よく子供のことを見て、考えてくださっております。	
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	47				・支援会議を開けるようにサポートしていただいた。	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	46	1				
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	44	2		1	・発達の具合によって、変化があつていい刺激になっていると思っております。 ・毎回楽しみながらも、支援となる変化のあるプログラムになっている。	
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	14	2	15	16	・少しでもあればいいなと思っております。 ・通園している為、問題ありません。 ・幼稚園やプレに通っているためまめの木には交流は求めているので大丈夫です。 ・園で行われているイベントにも参加してみたいです。 ・今のところ交流はないかと思っております。	少人数のグループ活動を行っているため、特別な交流は行っておりませんが、神戸YMCAで行っているバザーやファミリー対象のプログラムなどの交流の場をご案内しています。
適	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	47				変更等があった際、その都度、説明して頂いております。	
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	46		1		・いつも丁寧な説明をしてくれます。	
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	44	2		1	・まだ参加したことがない。 ・ペアレントトレーニングがとても良かった ・ペアレントや茶話会などリーダーや他の保護者の方との交流の場を用意してくれています。 ・土日開催希望(できれば) ・子供が変わることに目が行きがちだが親が成長することも大切だと感じている。 ・まめにご案内をさせていただきます。	今年度は、①褒め方講座(3才～5才保護者対象)②2才児保護者会③5才児保護者会を開催し、今後についても定期的に家族支援プログラムを実施していく予定です。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	46	1			・なるべく状況、課題を伝えて支援していただけるようにしています。 ・私もまめの木にいくとリーダー(指導者)とおしゃべりできるので、とても嬉しく思っています。親の様子も見守って頂けていい。 ・毎回のリーダーとの話がとても参考になっている。	

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応	
切 な 支 援 の 提 供	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	47				<ul style="list-style-type: none"> <li>よく相談にのって頂いています。</li> <li>面談では個別な相談にも応じてもらえ、満足している</li> </ul>		
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	38	3	1	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>そのような活動の有無について把握していないです。</li> <li>保護者会等は今のところ参加したことがないので分かりません。</li> </ul>	保護者会については口頭・書面、両方で保護者の方にご案内しております。今年度についても上記の内容の通り実施しております。父母の会については設置しておりませんが、保護者の方とのやりとりの中でニーズを探っていきたいと考えております。	
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	47				<ul style="list-style-type: none"> <li>相談するとすぐアドバイスをいただけるので、子どもへのサポートもスムーズにできて助かっています。</li> <li>いつも迅速に対応していただいている。</li> <li>ご相談しやすい環境を作ってください。</li> <li>細かく聞いて下さいますし、よく子供のことを見て説明してくださっています。</li> <li>いつもスピーディーに親身に相談にのってくださりありがたいです。</li> </ul>		
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	45				1	<ul style="list-style-type: none"> <li>細やかだと思います。</li> <li>活動後のフィードバックの時、全体のことだけでなく子ども達一人一人の様子を教えていただけると、よりありがたいです。</li> </ul>	
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	41	4			1	おたよりにて活動がチェックできていいと思います	毎月おたよりをお渡ししており、ホームページでもまめの木通信という形で活動の様子を発信しております。
	19 個人情報の取扱いに十分注意されている	43	3				問題ないと思います。	
非 常 時 等 の 対 応	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	35	5			6	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的にしていただき幼稚園とは違った場でも必要なことがと感じます。</li> <li>家ではなかなかできない為、助かります。</li> </ul>	各マニュアルについては策定・整備しております。緊急時対応については職員で訓練を実施しており、全てのクラスにおいて火災・地震について避難訓練を実施しております。保護者の方へは面接やおたよりにてご案内はしておりますが、更に周知を図っていきたくと考えております。
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	40	1			5	<ul style="list-style-type: none"> <li>まだ理解はできていませんが、徐々にわかっていくと思います。</li> <li>毎週、とても楽しみにしてまめの木ときちんと理解しています。</li> <li>子供に対する訓練も分かりやすく実施されている</li> </ul>	上記の通り、定期的に訓練を実施しております。
満 足 度	22 子どもは通所を楽しみにしている	42			1	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>家を出る時はわかってなくても、着くと楽しんでいると思います。</li> <li>とても楽しみにしている</li> <li>帰ってくると、とても楽しそうに何をしたら教えてください。</li> <li>金曜になると朝から楽しみにしています。</li> <li>親子共に、毎週楽しみに通っています。またここでの活動により子供も大きく成長したと感じています。</li> <li>いつも先生やお友だちに会うのを楽しみにしています。</li> <li>楽しみにしており、しぶったことが一度もありません。</li> <li>毎週楽しみにしております。</li> </ul>	
	23 事業所の支援に満足している	44					<ul style="list-style-type: none"> <li>本人も楽しく支援を受けています。</li> <li>リーダー(指導者)方も温かく子どもを見守ってくださりとても頼りにしています。</li> <li>ありがたいと思っている。</li> <li>大変満足し、感謝しております。</li> <li>満足しています。</li> </ul>	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。